

De uniformiteit voorbij:
VBI samen met de HAN op zoek naar
het bouwconcept van de toekomst

Bouwtomotive



Gerard Berendsen
Lector Total Quality
Management in
Organisatienetwerken

‘Vreemde, creatieve
ideeën het bedrijf
binnenhalen.’

‘Wat daar uit kwam als ideale woning? De levensloopbestendige kangaroewoning voor de Chinees.’

Het ketendenken staat in de bouwwereld nog in de kinderschoenen. In de automotive industrie bijvoorbeeld is het al jaren gebruik de klant niet met voorraad op te zadelen en daarom elke paar minuten onderdelen direct aan de band af te leveren. Hoe je het de volgende schakels gemakkelijker kunt maken is in de bouw echter nog geen vraag die architecten of aannemers uit hun slaap houdt. Vloer- en muurpanelenbouwer VBI gaat daar verandering in brengen. HAN-studenten helpen in kaart te brengen wat de wensen zijn. Een eerste sessie met de andere schakels leverde direct al ‘vreemde’ ideeën op.

Klantgericht. Menige partij in de bouwsector moet de betekenis van dat woord nog opzoeken in het woordenboek. Veel architecten maken nog steeds vooral wat zij zelf mooi vinden, aan klagende gebruikers hebben zij geen boodschap. En aannemers maken vervolgens braaf wat er op de bouwtekening staat, zonder na te denken of het niet eens anders kan. Zonder zich af te vragen of er geen nieuwe technologieën zijn waarmee je iets kunt

bouwen dat beter aansluit bij de behoeften van de moderne mens. ‘En dus hopen huizenkopers een appartement aan te schaffen met een paar ruime vertrekken en worden dan teleurgesteld met een weliswaar grote flat, maar onhandig opgedeeld in een flink aantal kamertjes.’

Voordelen

Thies van der Wal is verantwoordelijk voor het Kenniscentrum Productie van VBI in Huissen, een producent van vloer- en muurdelen voor de bouw, in de markt bekend onder de merknaam FlexCasco. Dit zijn dragende muur- en vloerdelen die ‘maximale flexibiliteit bieden in alle bouwfasen’, aldus de VBI-brochure. Een van de sterktes blijkt de grote afstand te zijn die de vloerdelen kunnen overbruggen: maar liefst elf meter. Die balzaal van een huiskamer kan daarmee realiteit worden. Nu, of anders later - als de kinderen het huis uit zijn. Want het weghalen of verplaatsen van een muurpaneel is eenvoudig, claimt Van der Wal. Dit omdat er bij het ontwerpen van de Flexcasco-panelen goed is nagedacht over de leidingkanalen: hoe je muren ook op vloeren plaatst – of verplaatst, het frezen van sleuven voor elektrakabels en water- en gasleidingen is niet of nauwelijks nodig. Die kanalen zijn immers al standaard in het materiaal aangebracht.

En dat heeft een reeks van voordelen voor de bewoner, maar ook bijvoorbeeld voor de vastgoedbelegger en woningbouwcorporatie. Ook de architect heeft er baat bij, want veel meer vrijheid bij het indelen van de ‘plattegrond’. Niet voor niets ontving VBI onlangs tijdens de Bouwbeurs de Publieksprijs van architecten als ‘grootste vernieuwer van zestig bouwtoeleverende bedrijven’.

Voordelen ook voor de aannemer die veel eerder z’n bestellingen kan doen, omdat hij eerder kan gaan bouwen.

Tot in de afbouwfase kan hij immers nog voldoen aan de indelingswensen van de toekomstige koper.

Er zijn ook logistieke voordelen. Met de aannemer bespreekt VBI welke panelen van welke varianten en met welk maatvoering wanneer nodig zijn en die worden - desnoods op minuut nauwkeurig - uitgeleverd. ‘Als je muren en vloeren bouwt door beton te storten, duurt het lang voordat ze droog zijn. Met alle stookkosten en schimmelvorming vanden. Wij leveren een paar dagen tevoren redelijk droog aan, zodat ze in die staat ook kunnen worden ingebouwd. In bijvoorbeeld Amsterdam-centrum, waar vaak echt geen ruimte is bouw materiaal op te slaan, timen we de aanlevering zo dat ze direct van de vrachtauto de kraan in gaan. Ons logistieke systeem is, naast onze betrouwbaarheid en grootschaligheid, één van de pijlers van onze FlexCasco-lijn.’

Creatieve ideeën

Kortom, veel voordelen in elk fase van de bouw. Maar, geeft Thies van der Wal toe: ‘VBI is altijd een sterk technisch gedreven onderneming geweest. Wij zijn ooit met vloerpanelen begonnen in de eerste plaats om snel en goedkoop bouwen mogelijk te maken. Maar wij zijn het nog niet gewend om te communiceren met de eindgebruiker en andere partijen in de keten.’ Terwijl, als je weet wat er in die keten leeft, je weet wat je nodig hebt aan techniek en organisatie, realiseert Van der Wal zich. En dat besef was de aanzet tot het organiseren van een minisymposium voor partijen uit de bouwketen, samen met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, in casu het lectoraat Total Quality Management (TQM) in Organisatienetwerken van lector Gerard Berendsen. Berendsen: ‘De bedoeling van die sessie was vreemde, creatieve ideeën het bedrijf

binnen te laten. Ideeën waarmee een aanzet gegeven kan worden tot de bouwconcepten van de toekomst. Wat daaruit kwam als ideale woning? De levensloopbestendige kangaroewoning voor de Chinees, geschikt te maken voor jong en oud.’ Ideeën die natuurlijk gelach ontlokken, maar evengoed ideeën die het in zich hebben om te voldoen aan de wensen van de verschillende ketenpartijen. En dat is niet lachwekkend, maar dat wordt hoog tijd, want hier valt pure winst te behalen. Vandaar ook dat twee studenten van Berendsen momenteel binnen VBI werken aan de opdracht de behoeftes van enkele doelgroepen in de bouwketen te identificeren. ‘Twee studenten die daarvoor nauw samenwerken met docenten en lectoren vanuit de verschillende disciplines binnen de HAN en met mensen van het VBI een multidisciplinair team vormen. De studenten zijn weliswaar bouwkundigen in opleiding, maar worden hier geconfronteerd met alles wat te maken heeft met het toekomstig bouwen, de rollen daarin van de diverse ketenpartijen en het vermarkten ervan. Die leren daar heel veel van, ja.’ En andersom natuurlijk.

Commerciële disciplines

Later in het samenwerkingstraject met het lectoraat van Berendsen wil VBI ook nog graag commerciële studenten of studenten van Bedrijfskunde inzetten. Juist om met compleet andere, meer commerciële disciplines het zicht op de wensen van die andere schakels in de bouwketen te verder verbeteren. ‘Wij gaan nu vloerpanelen op de markt brengen waar door heen warm water kan stromen. Lage energiekosten en geen lelijke radiatoren in huis. Dat soort vernieuwingen, waarbij duurzaamheid en flexibiliteit kernwaarden zijn, willen we blijven introduceren. Daarbij maken we graag gebruik van de kennis van de HAN.’

Smart Business Center koppelt VBI aan lectoraat

Het lectoraat Total Quality Management in Organisatienetwerken heeft als doel te achterhalen hoe een succesvolle samenwerking in organisatienetwerken tot stand kan worden gebracht. Daarbij kijkt het lectoraat van Gerard Berendsen nadrukkelijk naar de mate waarin TOM-instrumenten bijdragen aan het continu verbeteren van deze samenwerking. Het lectoraat focust daarbij op die verbeteringsprocessen die tot een kwaliteitstoename en kostenbesparing leiden van producten, productie en productontwikkeling in onder andere High Tech bedrijven, productiebedrijven, bouwbedrijven, gezondheidszorg en kennisintensieve dienstverlening. VBI is marktleider op het gebied van voorgespannen kanaalplaatvloeren. Het bedrijf zoekt voortdurend naar oplossingen die bijdragen aan sneller, mooier en efficiënter bouwen, zo stelt Thies van der Wal. ‘Innovatief denken is voor VBI een tweede natuur. VBI richt zich op het creëren van meerwaarde voor haar klanten.’